

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

**Internetový obchod:** www.ascalon-arms.cz

**Společnost:** Jiří Šlechta

**Se sídlem:** Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno – Královo Pole

**IČ/DIČ:** 06643442/CZ9006151341

**E-mailová adresa:** info@ascalon-arms.com

**Telefonní číslo:** +420 723 889 192

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon

Můj e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

1. Datum objednání:
2. datum obdržení:
3. Číslo objednávky:
4. Vady zboží/důvod reklamace (detailně popsat):
5. Požaduji:
  - a) Výměnu zboží
  - b) Vrácení peněz
6. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem \_\_\_\_\_ a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.